

GUIA ESPECIALIZADO DE

CANCÚN

O guia mais completo de dicas fundamentais
para suas férias perfeitas no Caribe.

DESENVOLVIDO POR:



SUMÁRIO

Apresentação

Capítulo 1 - Sobre Cancún 04

Visão geral da cidade	05
Infraestrutura	06
A história de Cancún	07
Clima e melhores períodos	08
Como chegar	09
Idioma	
Culinária	09

Capítulo 2 - Atividades e Entretenimento 10

Pontos imperdíveis	11
Cultura	12
Aventura	14
Vida noturna	16
Família	18
Dias chuvosos	21
Praias públicas	22

Capítulo 3 - Dicas Especiais 23

Com ou sem "all inclusive"	
Propinas (gorjetas) e taxas de serviço	
Sacar ou trocar dinheiro	24
Taxas, impostos e seguros	
Documentos necessários	25
Malas de viagem	
Segurança	
Voltagem e tomadas	26
Fuso horário	
Ligações, wi-fi e internet móvel	27
Transportes	
Aluguel de carro	28

Capítulo 4 - Suporte aos Viajantes 29

Instituições, telefones e endereços úteis	
---	--

Capítulo 5 - Sobre a Conexão Cancún 30

Quem somos, proposta, equipe e contatos	
---	--

APRESENTAÇÃO

O MOTIVO DESTE GUIA ESPECIALIZADO

Com o objetivo de dar total suporte no que diz respeito à cidade de Cancún, criamos este manual de informações para ajudar você a conhecer melhor este fantástico destino turístico que desperta o sonho de milhares de viajantes brasileiros. Desejamos a você uma excelente estadia e que as suas férias sejam memoráveis.

DEDICADO A:

Viajantes brasileiros, jovens, casais em lua de mel, famílias, grupos de amigos e todas as pessoas que buscam o Caribe como opção de lazer, entretenimento e enriquecimento cultural.



VIAJAR É:

"Em vinte anos, você não terá arrependimento das coisas que fez, mas das que deixou de fazer. Por isso, veleje longe do seu porto seguro. Pegue os ventos. Explore. Sonhe. Descubra." (Mark Twain)

"Viajar é mais do que a visão de pontos turísticos, é a mudança que acontece, profunda e permanentemente, no conceito sobre o que é a vida." (Miriam Beard)

1. SOBRE CANCÚN

VISÃO GERAL DA CIDADE

Localizada na costa do estado de Quintana Roo, na Península de Yucatán, Cancún é um dos centros turísticos mais importantes e visitados do mundo. A 22 km da capital do estado, a cidade possui um aeroporto próprio, o Aeroporto Internacional de Cancún (CUN), que recebe voos de várias companhias aéreas dos mais diversos países. Aos brasileiros é oferecida a isenção de visto, o que facilita a entrada e estadia nos mais incríveis resorts.

A cidade reúne lugares incríveis, praias de diferentes tonalidades de azul, uma vida marinha bem preservada, assim como centenas de cenotes (piscinas naturais formadas por meteoritos caídos na região) de deixar qualquer um de queixo caído. Agora engana-se quem pensa que Cancún se resume a belezas naturais.



Cancún conta com uma infraestrutura de excelência, pronta para lhe acolher muitíssimo bem. Boa parte dos turistas estão em busca de sol e agitação, porém todos que a conhecem se deslumbram ainda com a riqueza de sua cultura ancestral, presente nas cidades maias, como Tulum e Chichén Itzá, fundadas na era pré-colombiana (período de 2000 AC até o início das Grandes Navegações).





São 22 km de extensão de belíssimas praias que remetem a um verdadeiro paraíso. Águas cristalinas, quentes, calmas e em tons variados de azul, acompanhadas de areias brancas e finas, despertam os sonhos de milhões de pessoas de todo o mundo, em especial, o dos brasileiros. Além disso, na paisagem abundam coqueiros e palmeiras, típicos de um verdadeiro balneário caribenho, que enfeitam as calçadas e as praças, e ainda uma fauna fascinante, da qual fazem parte as pré-históricas iguanas. Fotos - Imagem aérea da extensão da praia

INFRAESTRUTURA

Cancún não decepciona seus visitantes. Ostenta desde campos de golfe a florestas para caminhadas, rios subterrâneos para muitas aventuras, além de incríveis arrecifes de coral, perfeitos para a prática de snorkel e mergulhos. Sem falar nos nados com os adoráveis golfinhos, leões-marinhos, tartarugas, entre outros deslumbrantes animais. Porém, se você quiser deitar em uma praia, relaxar sem preocupação e acariciar seus pés nas finas areias brancas, com o visual espetacular do Mar do Caribe, sem dúvida esta é a sua escolha.

Este destino vai proporcionar a você o melhor de muitos mundos: do Caribe e do México; dos tempos modernos e dos antigos; da adrenalina e da tranquilidade. Não há nenhum outro lugar da Terra que ofereça ao mesmo tempo tamanha diversidade em tesouros culturais, belezas naturais, atividades e a mais confortável e charmosa infraestrutura, capaz de satisfazer até o estilo de vida mais exigente.

A HISTÓRIA DE CANCÚN

A palavra "Cancún" tem origem na civilização maia e seu significado mais aceito é "ninho de serpentes". A segunda versão mais conhecida é "lugar da serpente dourada", devido ao fato de a ilha ter a forma do número "7" e de aparentar uma serpente dourada por conta do reflexo do sol durante o amanhecer.

Se relacionarmos a história de Cancún às expedições espanholas, a cidade foi descoberta em 1517 pelo explorador espanhol Francisco Hernández de Córdoba. Mas a verdade é que os maias já possuíam uma desenvolvida cultura muito antes disso. Sua escrita (único sistema do Novo Mundo que podia representar a língua falada no mesmo grau de eficiência que o idioma escrito no Velho Mundo), arte, arquitetura, matemática e sistemas astronômicos são admirados e deixam um impressionante legado até os dias de hoje.

Durante os períodos clássico mesoamericano (século III a início do X) e pós-clássico (até a chegada dos espanhóis), o povo maia manteve uma intensa rede comercial e, com o intuito de realizar esta atividade, traçou rotas que se estendiam por toda costa de Quintana Roo. Assim, realizaram as suas primeiras construções à beira mar, facilitando a troca de mercadorias com habitantes de outras regiões. Para deleite dos viajantes, tais histórias e edificações fabulosas estão preservadas e prontas para encher seus olhos de encantamento!

As construções históricas de Cancún ficam em sítios arqueológicos relativamente próximos da zona hoteleira. Nas cidades vizinhas, é possível apreciar preciosidades como o Templo de Tulum, uma fortaleza erguida sobre uma falésia espetacular, e as pirâmides de Cobá, grandes mistérios deixados pela sábia civilização que primeiro povoou a região. Fotos - Tulum e Cobá



A trajetória do lugar como um bem-sucedido polo de atrações é relativamente nova. No final de 1960, o governo mexicano criou um fundo de desenvolvimento para o setor, com o objetivo de expandir seu potencial turístico não só para os mexicanos. E então, em 1970, Cancún começou a ganhar a aparência atual, unindo conforto e modernidade à exuberante beleza nativa. Isso mesmo, salvo a generosidade da natureza, foi tudo planejado para fazer você suspirar o tempo todo.

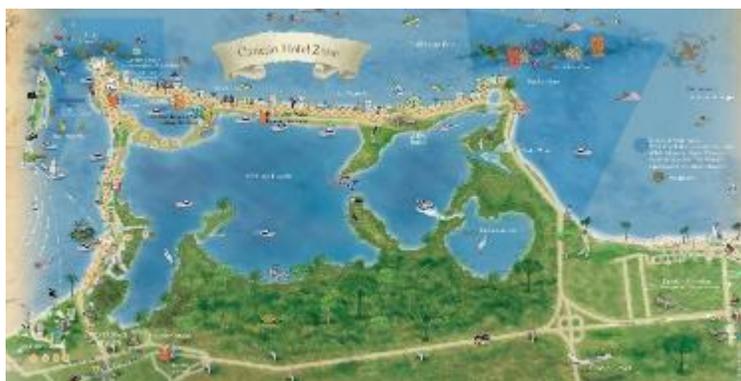
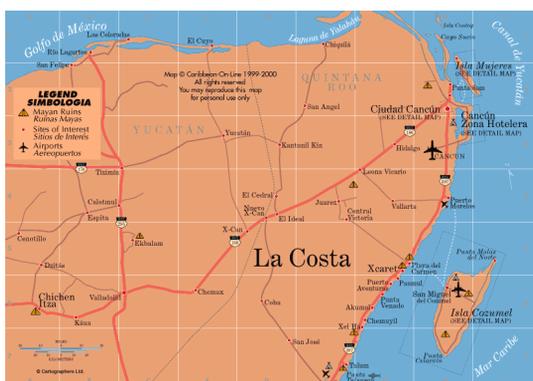


Década de 70



Dias atuais

MAPA DA CIDADE



CLIMA E MELHORES PERÍODOS

A temperatura média anual de Cancún é de 27°C, portanto o calor está presente durante todo o ano. Mesmo no inverno, a temperatura fica na casa dos 24°C, com dias quentes e noites frescas. No verão, o calor se mantém no dia e na noite, atingindo a faixa dos 29°C.

O clima ameno com chuvas escassas torna este destino um lugar atraente, que movimenta o turismo em todas as estações.

Ao contrário da região do Pacífico, a cidade garante um banho de mar agradável, com águas quentes e tranquilas.

MESES MAIS QUENTES

2ª quinzena de abril a
1ª quinzena de
outubro

MESES MAIS FRESCOS

2ª quinzena de
outubro a 1ª quinzena
de abril

COMO CHEGAR

Para partir para o paraíso caribenho, em geral, os voos têm escalas, o que pode prolongar a duração da viagem para cerca de 14 horas. Você pode utilizar a brasileira TAM Linhas Aéreas ou uma série de empresas estrangeiras, basta observar os países nos quais serão feitas as conexões.

Nas companhias americanas, por exemplo, as paradas costumam ser em Miami, condição que exige do turista um visto americano. Algumas escolhas são: American Airlines, LAN Airlines, Air Canada, Copa, Aero líneas Argentinas, Air Europa, United, Avianca, Condor, Aero México, Air France, Lufthansa, Delta, British Airways e Iberia.

Também existem excelentes opções de voos diretos do Brasil para a Cidade do México, capital do país, que fica a apenas duas horas de Cancún. Um bom site para busca de promoções é o www.melhoresdestinos.com.br. Fique de olho.

Para evitar qualquer incômodo, é recomendável ter a passagem de avião de volta do México para o Brasil e reservas em um hotel, além de passaporte válido por mais de seis meses. Isso mesmo, é muito fácil! Não são mais necessários vistos ou autorizações eletrônicas. A permanência no México sem visto é de no máximo 180 dias.

IDIOMA

O idioma oficial do país é o espanhol. Tendo em vista a proximidade com os EUA e também a grande influência dos americanos, é muito comum a utilização também da língua inglesa.

Como o mercado brasileiro vem ganhando cada vez mais força, alguns estabelecimentos já disponibilizam uma recepção em português, nada muito dentro da formalidade, mas o objetivo final da comunicação acaba sendo atingido.

A Conexão Cancún, agência de entretenimentos para brasileiros, conta com assessores de férias exclusivos e atendimento personalizado em português.



CULINÁRIA

A cozinha típica mexicana se apresenta variada e bastante condimentada. Se você é chegado em uma boa pimenta, terá a oportunidade de apreciar o suprassumo da especiaria. Peça pelo "chile habanero", mas com cuidado! Não vá com muita sede ao pote, prove antes e adeque a quantidade ao seu paladar. Se não for de seu agrado, basta você solicitar sua refeição não picante (sem pimenta). Em espanhol "*sin picante, por favor*".



*"Sin picante,
por favor"*



A bebida mais tradicional por aqui é a famosa tequila. Mas nada de pedir "José Cuervo", hein!? Afinal, como dizem os próprios mexicanos, esta marca é uma das mais desprezadas por aqui.

Peça pela tequila "Dom Julio", especificamente "Dom Julio Reposada" (técnica de envelhecimento deles), "Tequila 1800" e também a marca "Ferradura". Estas são consideradas as melhores por aqui. Você pode adquirir em qualquer supermercado ou até mesmo em lojas de conveniência. Existem dois lugares nos quais é oferecido um tipo de degustação: o Museu da Tequila e a Casa da Tequila, ambos estão localizados na zona hoteleira de Cancún.



Conforme mencionado, a gastronomia mexicana é bem carregada na pimenta, contudo existem alguns pratos típicos que valem muito a pena ser experimentados, como os famosos flautas com guacamole, os tacos e as tradicionais quesadillas, além dos deliciosos ceviches de camarão, que agradam bastante.



2. ATIVIDADES E ENTRETENIMENTO

PONTOS IMPERDÍVEIS

ISLA MUJERES



PARQUE GARRAFÓN



CENOTES



PLAYA DEL CARMEN



ILHA DE COZUMEL



COCO BONGO



MANDALA BEACH



CULTURA

RUÍNAS DE TULUM

TULUM é um lugar mágico onde você vai viver a experiência de visitar uma singular zona arqueológica maia, localizada em frente ao deslumbrante Mar do Caribe, cercado por suas águas azul-turquesa e por um lindo forte amuralhado.

Acredita-se que TULUM foi o principal porto dos maias, por isso lá estão incríveis edificações que vão te surpreender, como o Templo de los Frescos, com suas pinturas azuis e corais, o Templo del Dios Descendente e El Castillo, que, por ser construído sobre uma falésia, oferece uma esplêndida vista panorâmica. Você vai tirar fotos inacreditáveis!



Caso prefira, você pode contratar um arqueólogo bilíngue com amplos conhecimentos sobre a civilização maia. Ele irá lhe acompanhar pelas diferentes estruturas do sítio, explorando, assim, detalhes que passariam despercebidos por você.



CHICHÉN ITZÁ (7ª Maravilha do Mundo Moderno)

Capital do antigo império maia, sua majestosa construção se deu entre 435 e 455 AC, localizando-se geograficamente em um espetacular ambiente natural na Península de Yucatán. Neste lugar, declarado como uma das Sete Maravilhas do Mundo, você poderá visitar templos magníficos, como a Pirâmide de Kukulcán e o milenar Campo de Jogo de Bola flamejante, uma mistura de futebol e handebol muito diferente do que já vimos. Existem muitas outras edificações importantes, porém, com a finalidade de protegê-las da deterioração, se encontram inacessíveis ao público.

O Castelo ou Pirâmide de Kukulcán é o monumento mais impressionante de Chichén Itzá. Ele se caracteriza pela grande quantidade de túmulos que foram encontrados e por sua escada infinita, que conta com 91 degraus, assim como por sua arquitetura impecável que se destaca pela cabeça colossal de uma serpente de pedra.

Se você visita Chichén Itzá nos dias 21 de março ou 21 de setembro, poderá apreciar um espetáculo único: o equinócio. Justo às 15 horas. A luz do sol forma no parapeito do lado norte sete triângulos isósceles de luz e sombra, formando o corpo de uma cobra rastejando. Este efeito simboliza a descida do Deus Kukulcán (pássaro-serpente) à Terra e representava o início e o fim do ciclo agrícola.



AVENTURA

Quase todos os passeios em Cancún envolvem um pouco de adrenalina e aventura, porém destacamos as atividades mais procuradas por quem quer ser um pouco mais radical.

PARQUE XPLOR

XPLOR abriga um dos maiores espetáculos naturais do planeta. Único parque temático neste estilo em todo mundo, está a apenas 6km de Playa del Carmen. Sua história começou há 65 milhões de anos, quando o grande meteoro de 10 km de diâmetro se chocou com a Terra e extinguiu os dinossauros. E o que pôs fim a uma era, esculpiu um mundo mágico de cavernas e formações rochosas inigualáveis, cercado por selvas e rios subterrâneos exuberantes.

Dentro de uma belíssima e segura estrutura, estão à disposição quatro incríveis atividades:

- Trilhas em um veículo anfíbio por rios e florestas
- Passeios sobre balsas por águas subterrâneas
- Voos em tirolesas sobre águas e copas de árvores
- Nados em cavernas com a companhia de estalactites e estalagmites



No veículo anfíbio, você desbrava cenotes, rios e florestas e pode apreciar a fauna, que inclui jacarés, crocodilos e veados de pescoço branco. Nas balsas, você vai remar por águas límpidas e paisagens espetaculares. Para ver o paraíso de cima, você embarca nas tirolesas, com o total de 4 km de abrangência e variando de 8 a 45 metros de altura, atendendo a todos os níveis de corajosos. Você não vai resistir também ao mergulho na vasta extensão de águas submersas cristalinas, com a temperatura de 24 graus.

No final da aventura, uma xícara de chocolate quentinho lhe aguarda, para ajudar seu corpo a recuperar todas as energias. Sem falar que XPLOR conta ainda com o restaurante "El Troglodita", que oferece um delicioso e nutritivo buffet, sucos de frutas, vitaminas, snacks e muito mais, sem custo adicional.

JUNGLE TOUR

Que tal pilotar uma lancha em alta velocidade pela linda Lagoa de Nichupté? Este passeio é repleto de emoção e adrenalina. O percurso inclui também um delicioso mergulho de snorkel em pleno Mar do Caribe. Ótimo para realizar em um dia pós-balada, pois não tomará muito tempo do seu dia. O passeio dura em torno de duas horas e meia e existem diversos horários de partida.



TUBARÃO-BALEIA

Nos meses de junho a setembro, nos visitam os magníficos tubarões-baleia, que tornam o lugar um dos mais visitados nesta época do ano em Quintana Roo, México.



A atração lhe permitirá conhecer um dos maiores peixes que vivem hoje no planeta. O tubarão-baleia mede 15 metros de largura e prefere as águas quentes, por isso migra no verão para a Ilha Holbox, para se alimentar e se acasalar. O animal é bem tranquilo e amigável, se alimenta de plâncton e pode ser observado quase sempre com guaraçumas ou arraias, que são peixes típicos da região.

Tal atividade é uma aventura imperdível. A bordo de embarcações, você chega bem próximo destes gigantes tubarões e poderá também nadar ao seu redor e estar em contato com a flora e a fauna nativas. Eles são bem dóceis e não se assustam com os mergulhadores. Fique tranquilo, pois existem pessoas experientes e certificadas para garantir a segurança. Além disso, os guias permanecem com você o tempo todo.



VIDA NOTURNA

Se você procura agito, aqui é o lugar. Suas famosas boates, como Coco Bongo, Mandala Beach, The City (maior balada da América Latina), Palazzo, entre outras, farão da sua noite realmente uma criança. O entretenimento aqui parece não ter fim. Apesar da grande quantidade de baladas, duas delas são imperdíveis.



A COCO BONGO com certeza irá mudar o conceito que você tem sobre "balada". Casa de shows, discoteca, bar e espetáculo, tudo isso ao mesmo tempo e muito mais. Este local ímpar foi recomendado pelo New York Times e aclamado pela CNN como atração "que deixa Las Vegas no chinelo". Além disso, foi um dos cenários do irreverente filme "o Máskara", com Jim Carrey.



Enquanto você curte uma incrível seleção dos maiores hits de todos os tempos, artistas se apresentam simultaneamente, em uma espécie de Broadway local. Com acrobacias e performances caprichadíssimas e engraçadas, os cliques dos imponentes telões saltam da tela e passam para a realidade na sua frente! Você vai dançar com os clássicos musicais, como "O Fantasma da Ópera" e "Moulin Rouge", e com os melhores covers de Michael Jackson, Madonna, Elvis, Queen, entre outros. Há também números especiais para brasileiros, dos quais a casa é fã. O bar é uma atração à parte, com as mais variadas bebidas e drinks à sua disposição.

A COCO BONGO disponibiliza alguns tipos de entrada, com o objetivo de atender às expectativas dos mais diferentes públicos, sendo solteiros, casais ou grupos de amigos. Basta escolher uma das opções e elevar a sua ideia de entretenimento a um outro patamar.





THE CITY é um lugar icônico para quem gosta de desbravar a noite. Com três andares de dimensões impressionantes, é conhecida como a maior boate da América Latina. É um daqueles programas que você precisa colocar em sua lista de coisas a fazer, sob pena de se arrepender para sempre.

Cada dia é uma nova possibilidade para os visitantes desta exuberante casa, que vai preencher suas férias com os melhores eventos e os DJs mais badalados de todos os tempos, como Chris Lake, Alesso, AN21, Sharam, R3hab, Tiesto, Hardwell, Nicky Romero e Nervo, entre outros de renome mundial.

Nada se compara à hora em que você canta sua canção favorita entre a multidão, todos unidos pela mesma energia vibrante que paira sobre Cancún. Será um momento para deixar as luzes e batidas embalarem seu corpo e coração, em uma experiência sensorial inesquecível.

Nota: esta balada abre somente durante as sextas-feiras.



FAMÍLIA

A cidade proporciona diversas atividades para a família. Dentre algumas, podemos destacar:

PARQUE XCARET

Um museu a céu aberto, um polo de folclore, ou um destino ecológico? A resposta é tudo isso e muito mais! Uma das atrações mais famosas do México e um dos parques arqueológicos mais conhecidos do mundo, XCARET é a junção de incontáveis e distintas atrações. São mais de 53 atividades, entre ruínas arqueológicas, exposições, uma magnífica reunião de fauna e flora nativas e, ufa, água, muita água azul-turquesa, em forma de rios subterrâneos, enseada, cenotes e praias. Cabe a você a difícil tarefa de escolher ou tomar fôlego e embarcar nesta viagem a uma dimensão de prazer e harmonia com a natureza.



No que diz respeito à natureza, XCARET é imbatível. O encantamento é garantido com o museu vivo de orquídeas, bromélias e cogumelos, o pavilhão de borboletas, a criação de aves tropicais exuberantes e o aquário de recifes e corais. São inúmeras espécies que embelezam o parque, entre onças, tartarugas-marinhas, flamingos, macacos, peixes-boi e muitas outras, que você pode apreciar com total segurança. E o cenário deste espetáculo fica por conta dos rios subterrâneos de águas cristalinas, lagoas, praias e pela extraordinária Baía de XCARET.

PARQUE XEL-HÁ

Um dos parques aquáticos mais impressionantes do mundo, é o lugar perfeito para relaxar e praticar snorkeling. Este aquário natural é famoso pelos brilhantes e coloridos peixes tropicais e espetaculares formações rochosas milenares. Lá você vai desbravar riachos, lagoas e cenotes alimentados por águas submersas.

São infinitas atrações ecológicas, começando por passeios guiados pelo parque, que desvendam todos os detalhes interessantes sobre o local. Você também vai explorar mangues, rios subterrâneos e cavernas, andar de bicicleta, ou simplesmente se deixar levar pelas águas cristalinas, que transcorrem lentamente enquanto você navega em confortáveis boias. Para os pequenos, há o Mundo das Crianças, um espaço com brincadeiras, tobogãs e piscina. E os mais ousados têm vez com tirolesas, travessias de pontes flutuantes e outras diversões radicais ao ar livre, em espaços designados especialmente para estas práticas.

Para celebrar o paladar mexicano, o horário do almoço é uma explosão de sabores que você não vai querer perder por nada. Graças ao plano "all inclusive", está disponível uma diversificada gama de restaurantes, com refeições ilimitadas e open bar de bebidas nacionais, sem custo adicional.



Xel-Há





NADO COM GOLFINHOS

O NADO COM GOLFINHOS proporciona a mágica oportunidade de ficar de frente com um dos mais fascinantes animais do mundo. Esta atração é uma grande experiência de aprendizado e convivência, na qual você vai conhecer mais sobre estes maravilhosos mamíferos.

São cerca de 45 minutos de atividade, dependendo da modalidade escolhida, nos quais pessoas de qualquer idade se emocionam. Não é necessário saber nadar, pois há uma estrutura especial que torna possível este momento único com toda tranquilidade. São exploradas interações como: a canção do golfinho, saudação, beijo, abraço, entre outras como o famoso "foot push".

Para você que se preocupa com escolhas ecologicamente corretas, o Dolphin Discovery é classificado como um dos melhores "dolphins" do mundo desde 1994. Por sua responsabilidade com a conservação dos recursos marinhos, recebeu muitos prêmios da IMATA (International Marine Instructors Animals Association), associação importante da qual é membro. Dolphin Discovery também é reconhecido pelo CEMEF (Centro Mexicano para la Filantropía) por ser socialmente responsável durante 15 anos consecutivos. Além de fazer parte da AMMPA (Alliance of Marine Mammal Parques e Aquários).

Não deixe de trazer sua família e seus amigos para esta aventura, que vai proporcionar lembranças maravilhosas para sempre!

DIAS CHUVOSOS

CHICHÉN ITZÁ E XPLOR

Recomendamos este passeio nos dias de menos calor e também nos dias chuvosos. CHICHÉN ITZÁ não fica próximo de nenhuma praia, portanto pode ser desagradável por conta do forte calor e da estrutura (que não é das melhores). Por isso, os dias de chuva se tornam uma excelente opção para conhecer este fantástico sítio arqueológico.

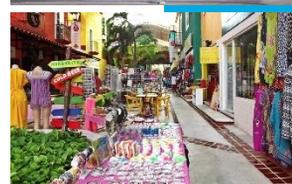
Mencionamos o parque XPLOR como um passeio de aventura, mas a adrenalina fica redobrada em um dia chuvoso. Os circuitos dos carros anfíbios ganham um grau de dificuldade e a aventura tem ainda mais emoção. Se você é radical, esta é uma ótima escolha.

SHOPPINGS

Os shoppings podem ser uma alternativa para os dias de chuva, então separamos os mais atrativos ao público brasileiro. Se compararmos aos preços praticados no Brasil, encontramos uma redução de 30% a 40%, dependendo do produto procurado. Os artigos que mais compensam ser adquiridos por aqui são:

- Para os homens: roupas de grife, relógios, perfumes, óculos de sol, tênis, entre outros
- Para as mulheres: roupas de grife, bolsas, maquiagem, perfumes, produtos de beleza, relógios, entre outros.
- Para as crianças: jogos para vídeo game (tem uma boa diferença dos preços no Brasil). Para as meninas, as bonecas Barbies e seus acessórios merecem atenção.

Vale lembrar que os brinquedos direcionados a crianças de até 3 anos, como os da Fisher Price, têm uma boa redução se adquiridos aqui.



PRAIAS PÚBLICAS

A maioria das praias de Cancún fica com acesso restrito por conta dos hotéis. Na zona hoteleira existe uma faixa de areia de 22Km de lindas praias, porém as pessoas que não estão hospedadas em um destes fantásticos resorts ficam impedidas de passar por ali, tendo que buscar um acesso público.

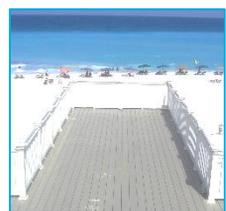
ACESSO À PRAIA CHAC MOOL

Localizado ao lado das principais baladas, existe um acesso à praia bem ao lado da entrada do "Mandala Beach Club", no Km 12 da zona hoteleira Plaza Forum.



ACESSO A PLAYA DELFINES

Este acesso público é o mais visitado por conta do letreiro colorido com a palavra "CANCÚN", onde viajantes de todo o mundo estão em busca de uma bela foto com aquele fundo deslumbrante do Mar do Caribe.



3. DICAS ESPECIAIS

COM OU SEM "ALL INCLUSIVE"

Os brasileiros sentem uma diferença muito grande em relação à comida quando chegam em Cancún. Neste quesito, existem dois hotéis que têm a culinária elogiada: "Oasis" e "Riu". No "Oasis", a comida é estilo buffet, com uma interessante variedade de restaurantes. Já no "Riu", a comida é estilo à la carte. Pensando em atendimento, o "Riu" tem qualidade superior. Ambos hotéis são "all inclusive". Outro ponto a ser avaliado ao escolher o local de sua estadia é que a grande maioria opta por uma hospedagem de sete dias e acaba "perdendo" o da chegada e o da partida, ficando assim com cinco dias cheios para realização dos passeios.



Se você pretende passar a maior parte do tempo realizando passeios e conhecendo a cidade, deve pensar muito bem a necessidade do "all inclusive", pois de fato não estará aproveitando o que pagou.

Existem três hotéis indicados para quem não deseja optar pelo "all inclusive". São opções boas e mais econômicas o "Krystal Cancún", o "Grand Krystal" e o "Aloft". Ambos são bem localizados na parte mais badalada da região hoteleira, próximo das boates "Coco Bongo" e "The City". Ficam perto também de supermercados, lojas de conveniência e restaurantes.

PROPINAS (GORJETAS/TAXAS DE SERVIÇO)

É muito comum a gorjeta como uma espécie de agrado para aqueles que lhe prestam algum tipo de serviço. Por exemplo, no supermercado, ao embalarem suas compras, para o frentista, por limpar seus vidros e calibrar os pneus do seu carro, entre outros. Não é nada obrigatório, mas, caso você escolha dar, notará logo a diferença de atendimento. Fica a seu critério.

Geralmente ao final da sua conta existe a taxa de serviço, que na maioria dos estabelecimentos é de 10% do valor. Esta taxa também não é obrigatória.

SACAR OU TROCAR DINHEIRO

Existem diversos caixas eletrônicos espalhados pela cidade. O mais comum chama-se ATM. Recomendamos que você saque seu dinheiro de preferência em lugares fechados, como lojas de conveniência, hotéis e shoppings. Evite as máquinas que estão na rua, não pela insegurança de ser assaltado ou coisa do gênero, e sim por serem alvos mais fáceis de hackers, que implementam uma espécie de "chupa-cabra" e clonam todos os dados dos cartões. Busque sempre uma máquina em um ambiente fechado. Não custa nada se prevenir, não é!?



Quanto a casa de câmbio, o que vai diferenciar uma da outra são as tarifas praticadas, e se tratam de centavos. Na própria zona hoteleira, você encontra diversas opções. Um fato que deve ser observado é que você não conseguirá trocar o real brasileiro em 99% delas .

Por mais que a moeda americana esteja supervalorizada, o mais recomendado ainda é trazê-la, tendo em vista que 1 dólar americano está valendo acima dos 17 pesos (moeda oficial do México).

TAXAS, IMPOSTOS E SEGUROS

Existe o IVA (imposto sobre valor agregado), que é aplicado em todos os produtos e serviços, portanto todos os preços que estão expostos já estão calculados dentro deste valor.

Cancún usa a política do "Tax Back", na qual você pode solicitar o reembolso do IVA em cima dos bens de consumo adquiridos (não vale para os serviços). Procure um guichê no aeroporto ou no Shopping La Isla. Você só precisa preencher um formulário com alguns dados e anexar suas notas de compra ao mesmo.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Entrar em Cancún não é nada de outro mundo. Você só precisa saber quais os documentos precisa ter em mãos. São eles:

- passaporte válido com mínimo de 6 meses
- reserva do hotel
- bilhete aéreo (ida e volta)

Para as atrações, pede-se um documento com foto. Pode ser uma cópia do seu passaporte, para andar sempre com você.



MALAS DE VIAGEM

A grande maioria das companhias aéreas permite despachar até duas malas por passageiro, fora a sua bagagem de mão, que algumas empresas pedem medidas específicas para o transporte das mesmas (verifique as políticas de bagagem no site da companhia aérea escolhida para o seu voo).



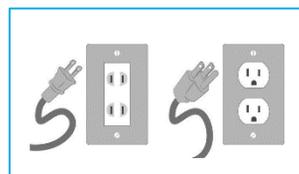
SEGURANÇA

De um modo geral, a cidade é bem segura. É possível circular com seus pertences de valor tranquilamente. Andar de madrugada também não assusta, os ônibus, por exemplo, passam durante toda a noite na zona hoteleira, e são uma opção para os “baladeiros” de plantão. No último ano, não houve registro de nada grave relacionado a turistas. O cuidado mesmo fica por conta da corrupção policial.

Tenha cuidado ao desembarcar no aeroporto, onde muitos oportunistas se aproveitam diariamente dos turistas, oferecendo diversos tipos de serviços que nem sempre são exatamente aquilo que está sendo ofertado. Fique atento!

VOLTAGEM E TOMADAS

A voltagem em Cancún é a mesma das grandes cidades do Brasil - 127v. Além disso, vale ressaltar que hoje em dia a grande maioria dos eletrônicos são bivolt. Contudo, existem dois itens, um masculino e outro feminino, que geralmente não são bivolt: o barbeador elétrico e o secador de cabelos. Se você possui algum destes itens, fique atento.



As tomadas aqui seguem o padrão americano, portanto traga um adaptador com entrada "estilo faca" para carregar seus celulares e outros eletrônicos. Caso não encontre no Brasil, você acha com facilidade em qualquer loja de conveniência em Cancún.

FUSO HORÁRIO

Mais de 80% da economia de Cancún gira em torno do turismo. Com isso, desde fevereiro de 2015, foi sancionada uma lei na qual a cidade adiantou em uma hora seus relógios em relação ao restante das cidades do México, a fim de fazer o sol perdurar por mais algum tempo e incentivar cada vez mais o turismo. Portanto, a diferença de fuso em relação ao Brasil é de duas horas. Não se esqueça: ao chegar, atrase seu relógio.



LIGAÇÕES, WI-FI e INTERNET MÓVEL

Todo o hotel em Cancún, dos mais básicos até os mais sofisticados, têm wi-fi, porém a grande maioria deles cobra uma tarifa para a sua utilização, que nem sempre é muito em conta. Alguns deles chegam a cobrar até 30 usd para a utilização da rede por dia.

Uma dica é buscar um chip de telefone que pode ser adquirido em qualquer loja de conveniência. A mais comum se chama "OXXO" e custa de 80 a 150 pesos. No entanto, é necessário fazer uma recarga para que você consiga postar as fotos da sua viagem, falar no WhatsApp, assistir vídeos e ter a liberdade de estar conectado o tempo todo, sem ter a necessidade de utilizar o wi-fi do hotel.

Mais abaixo segue a tabela de pacote de dados da operadora local, para que você saiba quanto deve recarregar e qual mensagem de texto deve enviar para ativar seu pacote de dados, que pode ser de 1G, 2G ou 3G (tabela de valores Tel Cel) .

Para ligar para o Brasil é bem simples, basta discar o seguinte código + 55 (cód. Brasil) + cód. da cidade desejada + número desejado.

TRANSPORTES

Os transportes de um modo geral atendem bem as necessidades dos turistas, principalmente se você está hospedado na zona hoteleira. Os ônibus circulam a todo o momento, inclusive de madrugada. Destaque negativo para os taxistas, que muitas vezes cobram preços não condizentes com o trecho percorrido. Como em Cancún não existe taxímetro, a dica é sempre negociar o valor da corrida antes de entrar no carro.

Para os que querem sair do aeroporto sem contratar um transfer ou táxi, a opção fica por conta do ADO, que são ônibus de turismo que ligam o aeroporto até as cidades vizinhas, como Playa del Carmem. A Conexão Cancún também oferece transfer privativo aos seus clientes com total conforto e segurança.



ALUGUEL DE CARRO

Particularmente, o aluguel de carros não é vantajoso, uma vez que a maior parte dos passeios tem o transporte incluso. Desta forma, você não precisará ter preocupação com nada e poderá curtir e aproveitar ao máximo. Mas é necessário o alerta sobre alguns pontos bem importantes.



Os policiais de Cancún são tão ou mais corruptos que os do Brasil. Os carros de aluguel têm placa diferente, sendo facilmente identificados e bem mais visados pelos mesmos.

Existem muitas regras de trânsito que devem ser seguidas com afinco, como limite de velocidade, não avançar sinal amarelo, parar para pedestre atravessar mesmo quando não há semáforo, acender os faróis e NUNCA beber quando for dirigir. Além de multa, o condutor que é pego na Lei Seca é detido e, de acordo com o nível alcóolico medido pelo já conhecido "bafômetro", ficará mais ou menos tempo em detenção. O carro vai para um depósito, e, quando o infrator for resgatá-lo, enfrentará uma burocracia grande. Pode parecer absurdo ou exagero, mas é exatamente assim que ocorre.

Os policiais circulam de moto e carro principalmente pelas áreas mais frequentadas pelos turistas. Muito facilmente podem abordar o motorista estrangeiro se julgarem que algo está irregular. Eles vêm atrás de você, levam a placa do carro e aplicam uma multa.



A decisão final é sua, mas é importante deixá-lo ciente de tudo, afinal a ideia é aproveitar a viagem com máximo de conforto e segurança e sem dor de cabeça.



4. SUPORTE AOS VIAJANTES

TELEFONES ÚTEIS

American Express - 01(800) 504 04 00

www.americanexpress.com.mx

Master Card - 001(866)31 98 43

www.mastercard.com.mx

Visa - 001(800)847 29 11

WWW.visa.com.mx

EMBAIXADA / CONSULADO

Embaixada do Brasil no México

+52 55 52014531 | +52 55 55206480

Emergência para brasileiros

(04455) 34553991

Consulado Geral do Brasil no México

+52 55 41603953 | +52 55 41603950

cgmexico@itamaraty.gov.br

HOSPITAIS

Hospital AMERIMED -

(998)881 34 00

www.amerimedcancun.com

Hospital HOSPITEN -

(998)881 37 00

www.hospiten.com.mx

Hospital Galenia - (998)891

52 00 | (998)891 52 04

www.hospitalgalenia.com

Dentista Cancún -

(998)884 83 79

DELEGACIAS

Polícia Estatal e Transito

066 ou (998)884 19 13

(998)884 23 42

www.cancun.gob.mx/servicios/guia-telefonica/

Polícia Turística

(998)885 22 77

www.cancun.gob.mx/servicios/guia-telefonica/

Polícia Rodoviária Federal

(998)884 15 42

(998)884 11 07

www.cancun.gob.mx/servicios/guia-telefonica/

PROCURADORIA DE DEFESA AO TURISTA

(998)892 48 25

www.cancun.gob.mx/servicios/guia-telefonica/

BOMBEIROS CANCÚN

066 ou (998)884 12 02

CRUZ VERMELHA

066 ou (998)884 16 16

5. A CONEXÃO CANCUN

QUEM SOMOS



A Conexão Cancún surgiu do desejo de um experiente publicitário de proporcionar a brasileiros como ele as férias mais inesquecíveis de suas vidas.

Morando na paradisíaca cidade de Cancún há alguns anos, Marcell Russo desbravou toda a infinidade de cenários exuberantes que o local pode oferecer. A partir de então, notou a necessidade de disponibilizar um atendimento totalmente exclusivo voltado aos turistas do Brasil, um potente público que movimenta e prestigia cada vez mais a cidade e seus arredores.

ATENDIMENTO VIP + COMPROMISSO = SUA SATISFAÇÃO



NOSSA PROPOSTA

A Conexão Cancún foi criada para ser a ponte que une você ao seu sonho, seja ele uma romântica lua de mel, um tour com os amigos pelas famosas noites latinas ou uma excursão familiar em busca dos encantadores golfinhos. Dentre os incontáveis roteiros, que incluem cenotes, praias de águas cristalinas e quentes, fantásticos parques temáticos, festas, clube de praias e muito mais, você encontra uma programação customizada e especialmente de acordo com o seu perfil, oferecendo custo-benefício e opções de passeios que atendem às mais elevadas expectativas.

A EQUIPE

Com uma equipe 100% brasileira e integralmente à disposição, você conta com total comodidade e segurança, desde a chegada ao aeroporto até a partida. Sua única preocupação? Viver os dias mais incríveis de todos os tempos, curtindo o estonteante mar azul-turquesa do Caribe.

Se conecte com a felicidade plena: viaje com a Conexão Cancún e embarque rumo a histórias que irão lhe acompanhar para sempre.

Aqui suas férias acontecem.

DEPOIMENTOS



Bárbara Borges – (Atriz/Apresentadora)

"Eu e minha família tivemos dias divertidíssimos e inesquecíveis em Cancún!!! Certamente a Conexão Cancún fez toda a diferença na nossa viagem: muito atenciosos, queridos e competentes... Fizeram de tudo para que tivéssemos o MELHOR de Cancún e tivemos! Recomendo e voltarei!"



Fernando Galiza (Empresário)

"Quero agradecer a todos os serviços prestados pela equipe Conexão Cancún, que nos acompanhou na recepção no aeroporto e nos levou a lugares lindos que muitas vezes nem são divulgados em agências convencionais de turismo. Vocês nos guiaram em tantos locais magníficos que já visitamos Cancún duas vezes e retornaremos em breve!"



Dayanna Timóteo (Médica)

"Excelente atendimento e disponibilidade! Esbanjam simpatia e hospitalidade! Muito bom ter brasileiros que sabem e entendem o que queremos e podemos fazer, nos ajudando a não perder tempo e aproveitar ao máximo a viagem! Obrigada!"



Rodrigo Barroso (Advogado)

"Conexão Cancún, vocês foram maravilhosos!!! Agradeço toda a atenção, as dicas e a ajuda para montarmos o nosso roteiro. Vocês são demais! Com toda a certeza os recomendarei a todos que quiserem desfrutar as maravilhas que este lugar tem a oferecer... Vocês foram 1000!!!"



Alisson Gomes (Militar)

"Estão de parabéns pelo serviço prestado. Fomos muito bem recebidos e tivemos todo o suporte necessário para curtir o melhor de Cancún. Com certeza voltaremos em breve! Grande abraço para Marcell e Priscila."



Aqui suas férias acontecem

PLANEJE AGORA MESMO AS SUAS FÉRIAS

www.conexaocancun.com.br

atendimentovip@conexaocancun.com.br

+52 1 998 239-9085

SIGA A CONEXÃO CANCÚN E RECEBA DICAS
ATUALIZADAS E INFORMAÇÕES COM EXCLUSIVIDADE

